

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung regelt den Umgang von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Kombiangebots «SBB Green Class». Mit der Nutzung des Kombiangebots akzeptiert der Vertragspartner die vorliegende Datenschutzerklärung.

Zudem erlauben die Vertragspartner mittels Aktivierung der SBB-DailyTracks App auf ihrem Smartphone, dass ihr komplettes Mobilitätsverhalten aufgezeichnet wird. Das Tracking ist Voraussetzung für die Teilnahme am Forschungsprojekt und somit ein integrierter Bestandteil des Vertrags.

2. Erhobene Daten

Im Rahmen des Projekts werden folgende Daten gespeichert:

- Persönliche Angaben wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer, Smartphonetyp, Führerschein (inkl. Scan Vorder- und Rückseite), persönliche Angaben vom SwissPass und SwissPass-Login, öV-Abos inkl. jeweiliger Kundennummer (nachfolgend «Kontakt-daten») aus dem Bewerbungsprozess;
- Die im Rahmen der Marktforschung erhobenen Angaben aus dem Bewerbungsprozess und aus dem Pilotjahr (nachfolgend «Befragungs-daten»);
- Die mittels Smartphone Tracking-App SBB-DailyTracks aufgezeichneten Bewegungsdaten (nachfolgend «individuelle Bewegungsdaten»);
- Die Bewegungsdaten des Stromer e-Bike (nachfolgend «Stromer Bewegungsdaten»);
- Der Zeitpunkt und die Häufigkeit der Nutzung der Funktionen der Stromer-OMNI-App (nachfolgend «Nutzungsdaten der Stromer-OMNI-App»)
- Die Nutzungsdaten bei Mobility (nachfolgend «Mobility Nutzungsdaten»)
- Die Nutzungsdaten bei den Velostationen (nachfolgend «Velostationen Nutzungsdaten»)
- Daten aus Versicherungsfällen die an die Mobiliar oder Allianz gemeldet werden (nachfolgend «Nutzungsdaten Versicherung»)
- IBAN für allfällige Rückerstattung bestehender Abos.

Bei Verwendung der Tracking-App SBB-DailyTracks, des Stromer ST2 sowie der Stromer OMNI-App entstehen Nutzungsdaten, die mit den anderen im Rahmen des Pilotprojekts SBB Green Class erhobenen Daten gemeinsam ausgewertet werden. Bei diesen Nutzungsdaten handelt es sich um den Zeitpunkt und die Häufigkeit der Nutzung der Funktionen der App.

Die Bewegungsdaten sämtlicher Wege sowie der benutzten Verkehrsmittel des Vertragspartners werden aufgezeichnet.

Die Stromer Bewegungsdaten werden für das jeweilige Stromer ST2 erhoben, unabhängig vom Fahrer des Fahrzeugs.

Die Mobility Nutzungsdaten enthalten den Standort des gebuchten Fahrzeugs, die Start- und Endzeit der Reservation, die zurückgelegte Distanz, die Mobility-Nummer, den Namen des Vertragspartners sowie die Reservationsnummer.

3. Verwendung der Daten

Die Kontaktdaten werden von der SBB ausschliesslich zu folgenden Zwecken verwendet:

- für die Erbringung der Leistungen im Rahmen des Kombiangebotes «SBB Green Class» durch die Projektpartner;
- für den Support für Pilotkunden während des gesamten Pilotjahres;
- für spezifischen Fragen an Pilotkunden zum Mobilitätsverhalten durch

Letzte Aktualisierung im Mai 2017

© Copyright by SBB, alle Rechte vorbehalten.

- die SBB oder eine der datenempfangenden- und bearbeitenden Stelle;
- für die Unterbreitung eines unverbindlichen Angebots des im Pilot verwendeten Stromer ST2 durch Stromer am Ende des Pilotjahres;
- für allfällige Nachforderungen oder unterjährige Rechnungen gemäss Kundenvertrag.

Folgende Daten werden im Rahmen des Forschungsprojekts von der SBB gemeinsam mit der ETH wissenschaftlich ausgewertet:

- Identifikationsdaten, namentlich E-Mail-Adresse sowie die Informationen zur Anmeldung in der Tracking-App SBB-DailyTracks zum Service;
- Befragungsdaten aus dem Bewerbungsprozess und aus dem Pilotjahr;
- Daten im Zusammenhang mit dem Aufenthaltsort, der Bewegung und der Interaktion des Nutzers, namentlich die Geo-Koordinaten, deren Genauigkeit, Zeitpunkt der Lokalisierung, Beschleunigungsdaten, die Bewegungsaktivität aus dem Betriebssystem sowie deren Konfidenz;
- technische Daten, namentlich der Gerätetyp, die Betriebssystem-Version sowie die App-Version;
- Zudem werden für die Erstellung der Mobilitätsprofile während dem Pilotjahr die Buchungs- und Nutzungsdaten von Mobility mit den Daten aus der Tracking-App SBB-DailyTracks, den Stromer Bewegungsdaten, den Nutzungsdaten der Stromer-OMNI-App sowie den Befragungsdaten zusammengeführt und analysiert.

Die gesamten Auswertungen werden nur in pseudonymisierter Form vorgenommen, so dass bei den Ergebnissen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen oder einzelne Fahrten möglich sind.

4. Bekanntgabe der Daten an Dritte

Die SBB verwenden angemessene Sicherheitssysteme, um die Personendaten gegen vorhersehbare Risiken zu schützen. Sie bleiben nur so lange aufbewahrt, wie es im Hinblick auf den Zweck der Beschaffung erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden weder verkauft noch Dritten bekannt gegeben. Von diesem Grundsatz weichen wir in folgenden Fällen ab:

- Die SBB gibt die für die Leistungserbringung notwendigen personenbezogenen Daten an die Projektpartner Stromer, M-Way, Mobility, Batterie, Allianz Insurance, Mobiliar, ProVelo und die Velostationen weiter. Diese werden von den Projektpartnern für die Erbringung der jeweiligen Leistungen im Rahmen des Kombiangebotes „SBB Green Class“ sowie für allfällige Inkassofälle genutzt. Diese personenbezogenen Daten werden von den Partnern weder verkauft noch Dritten bekannt gegeben.
- für die Weiterleitung an Stromer als Eigentümerin der Stromer ST2 zur allfälligen Unterbreitung eines unverbindlichen Angebots zum Kauf oder zur weiteren Vermietung des im Pilot verwendeten Stromer ST2 am Ende des Pilotjahres;
- Mit der Ausführung der oben erwähnten Datenbearbeitung im Rahmen des Forschungsprojekts kann die SBB neben der ETH weitere Dritte beauftragen und ihnen zu diesem Zweck die dafür notwendigen Daten bekannt machen.

Alle datenempfangenden und -bearbeitenden Stellen verpflichten sich zur Einhaltung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes.

5. Auskunft

Bei Fragen zum Datenschutz sowie für Auskunfts- und Berichtigungsbegehren wenden Sie sich bitte an die Datenschutzbeauftragte der SBB AG: datenschutz@sbb.ch.

6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten zwischen Ihnen als Bewerber für «SBB Green Class» und der SBB, sind die Gerichte am Sitz der SBB in **Bern** ausschliesslich zuständig. Anwendbar ist ausschliesslich **Schweizer Recht**.